

**VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El Trabajo en el Siglo XXI.
Cambios, impactos y perspectivas**

Número y Título del GT; GT 05 - Trabalho de cuidado

Título del trabajo: Trayectorias de mujeres cuidadoras del ámbito comunitario: consideraciones teórico metodológicas para su estudio.

Autora: Carla Zibecchi, Investigadora del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y de la Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA) – Argentina. Socióloga, Magister en Políticas Sociales y Doctora en Ciencias Sociales (UBA).

Resumen simple

La ponencia se propone analizar las trayectorias de las mujeres que efectúan el trabajo de cuidado en organizaciones comunitarias en contextos de pobreza. Con la finalidad de contribuir a la elaboración de un marco teórico metodológico específico, la primera parte de la ponencia efectúa una revisión en torno a los estudios vinculados con las trayectorias ocupacionales como procesos complejos. Dicha revisión permitirá identificar condicionantes de las trayectorias: estereotipos en torno al trabajo de cuidado que marcan trayectorias femeninas, la experiencia en torno al trabajo de cuidar, el origen familiar y los proyectos personales de las mujeres cuidadoras, oportunidades y limitaciones del contexto social en el cual se encuentran insertas y factores macrosociales (oportunidades del mercado de trabajo, condicionamientos de los programas sociales asistenciales). Luego, se analizan empíricamente dichos factores a través del estudio de las trayectorias ocupacionales de las mujeres cuidadoras del ámbito comunitario.

Resumen ampliado

Objeto

En los últimos años, los estudios sobre “el cuidado” en sus diversas manifestaciones han tomado un novedoso dinamismo. Se observa una prolífica producción científica vinculada al estudio cuidado en su calidad de relación social y también en tanto trabajo.

Así, por ejemplo, numerosas autoras han alertado que los tejidos sociales y comunitarios desarrollan un papel relevante en el terreno de la reproducción social y en el trabajo de cuidado en particular (Marco, 2007, Draibe y Riesco, 2006). Más específicamente, se destaca que en tanto el Estado no brinde una cobertura adecuada -o la misma sea residual-, los hogares que no cuentan con ingresos para contratar servicios en el mercado acuden a la oferta pública no estatal disponible: ONG’s, organizaciones comunitarias de base, diversas formas de voluntariado que se encargan del cuidado, entre otras.

En dicho contexto, un fenómeno que ha acontecido en los últimos años se refiere a cierta “reconfiguración” del ámbito comunitario como un espacio específico donde se efectúa el trabajo de cuidado a la primera infancia. Ciertamente, el hecho que el ámbito comunitario se conforme como un espacio social donde circulan relaciones, saberes y prácticas asociadas al cuidado no significa que en dicho ámbito nunca se efectuaron prestaciones de dicho carácter. Muy por el contrario, el ámbito comunitario históricamente ha provisto de diversas y variadas funciones relacionadas -en menor o mayor medida- con el cuidado en la primera infancia (comedores, apoyo escolar, “copa de leche”). Sin embargo, lo particular de los últimos años se vincula con la especificidad que han adoptado algunas organizaciones exclusivamente dedicadas al trabajo de cuidado, muchas de ellas transformando sus formas institucionales preexistentes (nueva infraestructura, nuevos actores involucrados como las cuidadoras), otras siendo el “cuidado” el motivo fundacional de su creación ante la demanda creciente en los barrios más carenciados.¹ No obstante la presencia de estos estudios e investigaciones -ricos en

¹ Dentro de este grupo de iniciativas de cuidado pueden adoptar diversas formas según la organización que las haya impulsado: guarderías y jardines dependientes de movimientos sociales (de desocupados, de ocupantes e inquilinos), jardines comunitarios dependientes de fundaciones de Derechos Humanos, jardines comunitarios religiosos, guarderías dependientes de cooperativas de fábricas recuperadas, etc. No obstante, como otras investigaciones ya han destacado, más allá de la diversidad que caracteriza tales iniciativas el elemento que tienen en común se basa en que atienden la demanda de cuidado en la primera

términos teóricos y empíricos- el trabajo de cuidar en dicho ámbito en tanto objeto de investigación aún cuenta con ciertos vacíos de conocimiento. Así, por ejemplo, poco se sabe acerca de las cuidadoras de dicho ámbito. ¿Quiénes son las “cuidadoras” del “tercer sector”? ¿Cómo llegan a las organizaciones? ¿Cuáles son sus trayectorias previas? ¿De qué conocimientos y saberes son portadoras? ¿En qué medida los saberes incorporados en sus trayectorias son valorados por las organizaciones? ¿Qué las empuja a generar nuevos dispositivos de atención a la primera infancia o a reconfigurar los existentes? ¿Sus perspectivas a futuro están relacionadas con la profesionalización del trabajo de cuidar?

A partir de estos interrogantes, la ponencia se propone, en primer lugar, efectuar una revisión teórica-metodológica en torno a los estudios vinculados con las trayectorias ocupacionales como procesos complejos que se conforman a partir de diversos factores: los condicionamientos y estereotipos en torno al trabajo de cuidado que marcan trayectorias femeninas, la experiencia en torno al trabajo de cuidar, el origen familiar y los proyectos personales de las mujeres cuidadoras, oportunidades y limitaciones del contexto social en el cual se encuentran insertas y factores macrosociales (oportunidades del mercado de trabajo, condicionamientos de los programas sociales asistenciales, el fenómeno de la “reconfiguración” del ámbito comunitario como un espacio de cuidado, etc). Luego, la ponencia analiza empíricamente dichos factores y determinantes que permiten describir las trayectorias en base a entrevistas en profundidad a cuidadoras de diversas organizaciones comunitarias.

Objetivos

Entre sus principales objetivos la ponencia se propone: (i) plantear el debate de índole teórico metodológico en torno a los diversos factores y condicionantes que definen las trayectorias ocupacionales de las mujeres pobres con vistas a la elaboración de un modelo teórico metodológico específico, (ii) analizar empíricamente dichos factores a través del estudio de las trayectorias ocupacionales de las mujeres cuidadoras del ámbito comunitario.

infancia en contextos de pobreza y en que el nivel inicial del sistema educativo formal se presenta como modelo y referencia que -con mayor o menor éxito- se procura imitar (Pautassi y Zibecchi, 2010).

Metodología

Para el logro del primer objetivo, se propone una revisión de la bibliografía frecuentando estudios sobre trayectorias ocupacionales, debates teóricos metodológicos sobre los usos y concepciones existentes en torno a las trayectorias laborales y los enfoques biográficos. Luego, se considerarán investigaciones empíricas efectuadas sobre trayectorias de mujeres y los condicionamientos de género que intervienen en los itinerarios laborales. Asimismo, se espera efectuar una revisión estudios de casos sobre cuidadoras en diversos ámbitos laborales. En efecto, en los últimos años, se observa un renovado esfuerzo en efectuar estudios de casos orientados a superar ciertas visiones esencialistas hacia el trabajo de cuidar, para no adjudicar atributos y cualidades *a priori* de manera desarraigada al espacio en el cual se desarrolla dicho trabajo y de las particularidades los actores clave involucrados (proveedoras de cuidado y receptores de cuidado). Así, por ejemplo, se han realizado estudios sobre el trabajo de cuidado que efectúan las enfermeras, las empleadas de servicio doméstico, el caso de las cuidadoras domiciliarias de ancianos. El objetivo de esta revisión no es otro que el aporte a la elaboración de un marco teórico y metodológico específico.

Para el logro del segundo objetivo, vinculado con el análisis de las trayectorias ocupacionales de las cuidadoras del ámbito comunitario, se realizarán entrevistas en profundidad a mujeres que se desempeñan en organizaciones comunitarias diversas ubicadas en Buenos Aires y en el Conurbano bonaerense (Argentina).

Resultados

El principal resultado esperado de la ponencia es identificar diversos factores que permiten explicar las trayectorias de las mujeres, reconociendo factores macrosociales y microsociales que permiten describir las particularidades del caso elegido. En este sentido, analizar por qué las mujeres se incorporan al mercado laboral o al desarrollo de cualquier otro tipo de actividad en el espacio público, no es sencillo en la medida que no involucra solo factores coyunturales, sino también determinadas características individuales, la dinámica familiar, que pueden hacer más o menos factible que la voluntad de generar ingresos y/o que la decisión de participar en un espacio público se pueda materializar en el desarrollo de una actividad concreta (Cerrutti, 2003). A lo cual

se suman factores explicativos vinculados a las características propias del trabajo de cuidar: los significados en torno al trabajo, concepciones de las cuidadoras en torno al sujeto que recibe el cuidado, factores que no pueden dejarse de lado a la hora de indagar las trayectorias específicas de las cuidadoras.

El análisis empírico dará cuenta que una importante proporción de las entrevistadas tuvieron inserciones en el mercado laboral en actividades vinculadas con el cuidado: trabajadoras de servicio doméstico, niñeras o cuidadoras remuneradas de los hogares, empleadas del sector limpieza de empresas y oficinas (maestranza). Las más jóvenes, en cambio, efectuaron el trabajo del cuidado exclusivamente en el hogar, cuidando a hermanos, primos, vecinos, sobrinos, etc. En algunas situaciones, también sus trayectorias previas se encuentran signadas por la participación social en un sentido amplio: trabajo comunitario en parroquias, organizaciones comunitarias, cooperadoras de las escuelas, etc. Por otra parte, una proporción significativa de mujeres entrevistadas llegaron a la participación en estas organizaciones comunitarias para efectuar la contraprestación laboral que exigían los programas sociales asistenciales.

Más allá de la diversidad que marcará cada caso, el cuidado hacia los otros marca sus trayectorias previas y permite que sean portadoras de un “saber” que es ampliamente valorado en el ámbito comunitario y garantiza su acceso y permanencia.

Finalmente, la ponencia dará cuenta cómo el estudio de las trayectorias de las cuidadoras permite explicar cómo ellas mismas han contribuido a la reconfiguración de dicho ámbito comunitario como un espacio en el cual se brinda un servicio de cuidado a la primera infancia en contextos de pobreza.

Bibliografía principal

- Araujo, K., Guzmán, V. y Mauro, A. (1999). *Trayectorias laborales de mujeres. Cambios generacionales en el mercado de trabajo*. Santiago: Ediciones Cem.
- Borgeaud-Garciandía, N. (2011): “La cuidadora domiciliaria de ancianos: de la poca visibilidad de su desempeño laboral” ponencia presentada en el *10mo Congreso de la Asociación Argentina de Especialistas de Estudios de Trabajo*, ASET – Buenos Aires.
- Bourdieu, P. (1997): “La ilusión biográfica” en *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*, Anagrama: Barcelona.

- Carballido, M., E. Fornero; C. Santandrea (2007): "Aproximaciones al proyecto biográfico laboral de trabajadoras del servicio, doméstico en la ciudad de Córdoba, Argentina" ponencia presentada en el 8º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, ASET, Buenos Aires.
- Cerrutti, M. (2003): "Trabajo, organización familiar y relaciones de Género en Buenos Aires", en Wainerman, C (comp.) *Familia, Trabajo y Género*, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- Chambliss, D. (1996): *Beyond Caring: Hospital, Nurses and the social organization of Ethics*, Chicago, University of Chicago Press.
- Draibe, S. y M. Riesco (2006): "Estado de Bienestar, desarrollo económico y ciudadanía: algunas lecciones de la literatura contemporánea" CEPAL. Serie Estudios y Perspectivas 55, México.
- Drancourt, Ch. D. (1994): "Medir la Inserción Profesional" en *Revue Française de sociologie*, Nº 35, Francia.
- England, P. (2005): Emerging theories of carework, *Annual Review of Sociology*, Vol. 31.
- Folbre N. (2001): *The Invisible Heart, Economics and Family Values*, The New Press, New York.
- Longo, E: "Claves para el análisis de las trayectorias profesionales de los jóvenes: multiplicidad de factores y temporalidades" en *Revista Estudios de Trabajo* Nº 35, ASET, Buenos Aires.
- Marco, F. (2007): "El cuidado de la niñez en Bolivia y Ecuador: cuidado de algunos, obligaciones de todas", CEPAL, Unidad Mujer y Desarrollo Santiago de Chile: CEPAL. Documento preparado para ser presentado en la X Conferencia Regional de la Mujer, Quito, Ecuador.
- Passeron J. C (1990): "Biographies, flux, itinéraires, trajectoires", en *Revue Française de Sociologie*, XXXI-I París, enero - marzo (pp. 3-22).
- Pautassi L y Zibecchi, C (2010): "La provisión de cuidado y la superación de la pobreza infantil. Programas de transferencias condicionadas en Argentina y el papel de las organizaciones sociales y comunitarias". CEPAL. Serie Políticas Sociales 159. Santiago de Chile.
- Sautú, R. (comp.) (1999): *El método biográfico*, editorial de Belgrano, Buenos Aires.
- Zelizer, V. (2009): "Las relaciones de cuidado" en *La negociación de la intimidad*, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- Zibecchi C. (2010): "Programas sociales y responsabilidades de cuidado infantil: un abordaje desde las estrategias de los actores" en *Perspectivas de Derechos, políticas públicas e inclusión social: Debates actuales en la Argentina* (L. Pautassi organizadora), editorial Biblos, Buenos Aires.